

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw „Wzór”

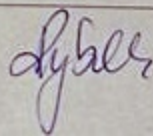
## ZAPYTANIE OFERTOWE

### I. DANE MŚP – ZAMAWIAJĄCEGO

Nazwa MSP zgodnie z dokumentem rejestrowym	SHIVAGO THAI BALI SPA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Imię i nazwisko osoby do kontaktu	Monika Rybak
Telefon kontaktowy	533 738 362
E-mail	monikarybak@shivago.pl
Adres siedziby MSP zgodnie z dokumentem rejestrowym	
Województwo	Świętokrzyskie
Gmina	Kielce
Kod pocztowy i miejscowość	25-390 Kielce
Ulica	Dymińska
Numer budynku/ numer lokalu	47A
NIP	6572972121

### II. DANE DOTYCZĄCE ZAMÓWIENIA – USŁUGI DORADCZEJ

Nazwa usługi doradczej	Opracowanie strategii marketingowej
Rodzaj usługi	standardowa/specjalistyczna
Opis Przedmiotu Zamówienia	Strategia marketingowa powinna zawierać: - analizę bezpośredniej konkurencji - określenie grupy docelowej (segmentacja klientów) - wskazanie insightów konsumenckich - analizę obecnego stanu prowadzonych działań marketingowych - wskazanie słabych i mocnych stron prowadzonych działań - wskazanie nowych kanałów komunikacji (pozyskania klientów) - sformułowanie USP/UVF marki - sformułowanie celów strategicznych oraz taktycznych - określenie celów operacyjnych (działania i kanały)



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw  
 „Wzór”

Planowany termin realizacji zamówienia	Od 1 lipca do 30 września 2023 r.
Termin składania ofert (co najmniej 7 dni kalendarzowych od dnia upublicznienia/przesłania zapytania nn. ofertowego)	19.04.2023, godz. 24:00
Sposób składania ofert (np. email/wersja papierowa na wskazany adres)	Proszę o oferty drogą elektroniczną na adres: monikarybak@shivago.pl

### III. KRYTERIA DOSTĘPU UMOŻLIWIAJĄCE USŁUGODAWCY UDZIAŁ W POSTĘPOWANIU I SPOSÓB OCENY

(\* Nie dotyczy)

–Instytucji Oceny Biznesu posiadających akredytację Ośrodka Innowacji wydaną przez właściwe Ministerstwo,  
 –Instytucji Oceny Biznesu zapisanych w katalogu usługodawców na platformie internetowej projektu)  
 Usługodawca bezwzględnie powinien wykazać się doświadczeniem i odpowiednią kadrami w realizacji podobnej usługi.  
 Brak załączenia dokumentów potwierdzających doświadczenie podmiotu/osób do oferty będzie skutkowało jej odrzuceniem.

Kryterium dostępu	Weryfikacja spełnienia
* Podmiot spełnia definicję Usługodawcy określoną w Regulaminie udzielania voucherów dla przedsiębiorstw	Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie oświadczenia złożonego przez Podmiot.
* Podmiot posiada strategię biznesową i/lub plan działań uwzględniający realizację usług doradczych dla MŚP	Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji/dokumentów złożonych przez Podmiot.
* Podmiot prowadzi aktywną działalność od minimum 12 miesięcy liczonych od dnia złożenia Formularza ofertowego dla MŚP	Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji złożonych przez Podmiot wraz z dokumentem rejestracyjnym.
* Podmiot posiada potencjał techniczny i kadrowy niezbędny do należytego świadczenia usług	Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji w formie oświadczenia złożonego przez Podmiot. Informacje mają potwierdzić czy IOB posiada osoby zdolne do wykonania zamówienia oraz posiada wyposażenie biurowe zapewniające właściwe przechowywanie dokumentacji, związanej ze świadczeniem usług oraz dysponowanie urządzeniami technicznymi zapewniającymi właściwą obsługę podmiotów korzystających z usług, w szczególności sprzętem komputerowym wraz z oprogramowaniem biurowym.
* Podmiot posiada potencjał ekonomiczny niezbędny do należytego świadczenia usługi	Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie oświadczenia złożonego przez Podmiot, iż nie posiada zaległości z tytułu podatków lub z tytułu składek na ubezpieczenia społeczne oraz zdrowotne oraz nie pozostaje pod zarządem komisarycznym, oraz nie został wobec niego złożony wniosek o ogłoszenie upadłości oraz nie zostało wobec niego wszczęte postępowanie likwidacyjne, naprawcze lub restrukturyzacyjne



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw „Wzór”

<p>* Podmiot posiada doświadczenie w realizacji min. 5 usług doradczych na rzecz MSP w okresie ostatnich 3 lat, licząc od dnia poprzedzającego moment zgłoszenia udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie</p>	<p>Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji złożonych przez Podmiot, wraz z udokumentowaniem (np. referencje, protokoły odbioru usługi, itp.).</p>
<p>* Podmiot zatrudnia na umowę o pracę (min. 1 etat) osobę/osoby, która/e posiada/ją doświadczenie w realizacji min. 3 usług doradczych na rzecz MSP oraz co najmniej 2 letnie doświadczenie zawodowe w realizacji inicjatyw skierowanych do przedsiębiorców, i/lub Usługodawca współpracuje z min. 2 osobami, które zrealizowały min. 3 usługi doradcze na rzecz MSP, które posiadają doświadczenie zawodowe lub kwalifikacje adekwatne do świadczonych usług.</p>	<p>Weryfikacja spełnienia kryterium na podstawie informacji złożonych przez Podmiot. Dla każdej z osób należy wskazać:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wyzkształcenie</li> <li>• doświadczenie zawodowe, w tym zwłaszcza w zakresie wykonania min. 3 usług doradczych dla MSP zbliżonych tematycznie z usługą, na którą zapotrzebowanie zgłasza przedsiębiorca,</li> <li>• obszary specjalizacji,</li> <li>• kategorie usług jakie będzie świadczyła dana osoba</li> <li>• podstawę dysponowania przez Usługodawcę daną osobą</li> </ul> <p>Dodatkowo MSP wymaga, aby przynajmniej jedna ze wskazanych osób posiadała stopień naukowy doktora.</p>

#### IV. KRYTERIA OCENY OFERT

##### Kryterium obligatoryjne - CENA

Liczba przyznanych punktów

##### Cena IPLNI(C) – 100%

Cena (C) – liczba punktów dla każdej ocenianej oferty zostanie wyliczona wg poniższego wzoru, gdzie zaokrąglenia dokonane zostaną z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (min. 60 pkt):

$$C = \frac{C_{\min}}{C_{\text{bad}}} \times \text{min. } 100\% \text{ gdzie } 1 \text{ pkt} = 1\%$$

gdzie:

C – ilość punktów jakie otrzyma oferta za kryterium „Cena”;

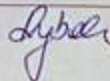
$C_{\min}$  – najniższa cena (brutto) spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert;

$C_{\text{bad}}$  – cena oferty (brutto) badanej spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert.

#### V. INFORMACJE DODATKOWE

Wytyczne do przygotowania ofert

1. Zamawiający nie przewiduje składania ofert częściowych.
2. Każdy Podmiot może złożyć tylko jedną ofertę i zaproponować tylko jedną cenę całkowitą netto oraz brutto wyrażoną w PLN.
3. Jeżeli ofertę składa podmiot nie będący IOB posiadający akredytację lub IOB zapisany w katalogu usługodawców, należy złożyć dokumenty świadczące o spełnianiu kryterium dostępu.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Załącznik nr 5 do Regulaminu udzielania voucherów dla przedsiębiorstw  
„Wzór”

	<p>4. Jeżeli w kryterium oceny ofert uwzględnione są kryteria fakultatywne, należy złożyć dokumenty na potwierdzenie spełniania wyznaczonych kryteriów.</p> <p>5. Oferty, które wpłyną po terminie zostaną odrzucone.</p> <p>6. Zamawiający i Podmiot nie mogą być powiązane ze sobą osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe, o których mowa powyżej, rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,</li><li>b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,</li><li>c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,</li><li>d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.</li></ul>
--	--



**Shivago**  
Thal Bali Spa Sp. z o.o.  
ul. Dymińska 47a  
25-390 Kielce  
NIP: 6572972121  
KRS: 0000983589

shivago

Thal Bali Spa

*Shivago*

.....  
podpis i pieczęć osoby upoważnionej  
do reprezentowania MŚP